



ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

La satisfaction de nos clients par la qualité de nos prestations garantit notre pérennité.

C'est pourquoi nous nous sommes engagés dans une organisation et un système Qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008, gage de Qualité pour nos clients.

Nos objectifs qualité sont :

- Construire et appliquer notre système qualité sur la base des exigences ISO9001 version 2008,
- Répondre aux attentes de nos clients par des prestations de qualité, dans les délais et au meilleur coût,
- Mesurer et améliorer notre efficacité afin de garantir la rentabilité de l'entreprise,
- Définir et réévaluer périodiquement les objectifs qualité nécessaires pour satisfaire aux exigences relatives à la réalisation de nos prestations,
- Réviser, dans le cadre de l'amélioration continue, le système de management de la qualité pour assurer sa pertinence et son efficacité,
- Développer la qualité et la productivité de nos prestations par le développement des compétences humaines et la maintenance de nos outils de production.
- Veiller à la sécurité des personnes et des biens, en respectant la réglementation locale, les règles et les procédures de Sécurité de BUZZICHELLI-MAROC et de ses clients,
- Appliquer les règles d'hygiène au travail, car nous avons la conviction que, prendre pleinement en compte cet aspect, est un comportement responsable, considéré comme tel par un nombre croissant de nos clients,
- Veiller au respect de l'environnement afin de minimiser l'impact que notre activité exerce sur ce qui nous entoure.

Ainsi, par l'adhésion de chacun au Système Qualité et l'écoute permanente de nos clients, nous pourrions accroître sans cesse notre degré de performance.

En tant que Président Directeur Général et Directeur Général de BUZZICHELLI-MAROC, nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement du Système Qualité.

Président Directeur Général
Mehdi ZOUHIR

BUZZICHELLI MAROC
187, Z.I. Sud Ouest
B.P. 106 - Mohammedia
Tél 023.32.34 14

Directeur Général
Hakim NADIR